

# Management Club Report

Jun.2024/Vol.258

## Monthly Opinion 《筋肉質組織への道》

『強く美しい歯科医院』を創り上げるうえで不可欠な基本的要素が2つあります。それは「強く」するための要素と「美しく」するための要素の2つです。ただ、私どもでは「強く」なるためには「美しく」なければならず、また「美しさ」は「強く」なることによってもたらされると考えておりますので、ことさら「強く」と「美しく」を分けて考えようとはしておりません。従いまして『強い組織』になることは『美しい組織』になることでもあり、『美しい組織』が完成すれば自ずと『強い組織』が出来上がることもあると考えています。

その両方を実現する上で効果を発揮するであろうと思われる基本的な要素を、私どもでは次の二つに求めています。一つは「組織が引き締まった筋肉質である」こと。一つは「組織の基本線を守りつつ変化を柔軟に受け入れ成長するしなやかさを持つ」ことです。

引き締まった筋肉質の組織には、自ずと相応の美意識が共通の価値観として存在し互いの結束を固める要因を作ります。その美意識は更なる発展を求め、社会の進化にしなやかに対応しながらも、『自らの生き方』という筋を曲げない美しさを維持しようとしします。

組織とは抽象的な概念であり形がありません。つまり組織とは人間の集団ですので、組織に属する人間が共通の美意識を持ち、それを高めようとししない限り、額に飾った組織理念や組織ビジョンだけが独り歩きしていてもまったく意味を成しません。筋肉質の組織へと向かう道は、そこに集まる人々のそれぞれの価値観の重なり部分をいかにして大きくし、且つその純度を高めていくかにかかっているのです。

1

### 今の歯科界が抱える共通の問題点を探る

#### ネット社会が創り出した利便性の問題点

今回、このテーマでレポートを書こうと思った背景は、人の採用がうまくいっていない歯科医院が多くなってきていることを感じるケースに頻繁に出会うようになったからです。

これは歯科医院に限ったことではなく、現代の日本社会が抱える構造的な問題が様々な業種の多くの企業や医院に投げかけている現象です。

それに加えて、転職を奨励するようなサイトが巷に溢れかえり、誰もが必ず経験する失敗や、それに伴う批判や叱責を人間関係の不協和などといった大袈裟な問題に拡大しては「あなたに合った仕事や職場が必ず見つかります」などと扇動する。