

Management Club Report

Dec. 2007/Vol.60

Monthly Opinion 《スタッフリーダー・ミーティング》

今月は先月号に引き続きセミナーの成功報告をすることになりました。興行的に成功というよりも、6名のゲスト講師が発表した内容と、堂々たる発表態度が受講者に大きな感銘を与えてくれたことによるものです。

12月2日東京の新宿住友ビルで開催した「スタッフリーダー・ミーティング」は、2週間前に名古屋で行なった「自由診療経営の確立と新たな対応」に一步も引けを取らない、大変充実した内容でした。

首都圏を中心に63名の方が参加しましたが、その中には北は青森、秋田から南は福岡、鹿児島までかなり広範囲にわたっていました。

スタッフミーティングですので、63名の参加者の大半は歯科衛生士や歯科助手、受付の女性スタッフによって占められたのですが、男性のドクター9名、女性のドクターが3名、男性の税理士が1名含まれていました。

セミナー後に開催された懇親会は、他のセミナーを終えたドクターやスタッフが4名合流して愉快的なパーティーとなりました。受講した院長や勤務のドクターの口からは「実に素晴らしいセミナーでした」「セミナーに出て久しぶりに力が漲ってきました。とても良い刺激を受けました」といった賛辞が続々と寄せられ、ある院長は「ドクターの自慢話を聴くより数倍良かった」とまで言ってくれました。

今月はそんな素晴らしかった「スタッフリーダー・ミーティング」での発表内容をお伝えしたいと思います。

「超一流の歯科医院を目指して」

タスクデンタルクリニック 歯科衛生士主任 中神ひとみ

開業準備から関与

タスクデンタルクリニックは大阪の一等地心齋橋にあります。御堂筋に面した新築ビルの4階で3年前に吉次良師先生が、なんと満50歳で新規に開業した医院です。中神さんは、前の勤務先においてその技量を見込んだ吉次先生からのたつての要請で、開業準備からタスクデンタルクリニックに深く関与することになりました。

大型の医療法人歯科医院での経験しかなかったため、退職と同時に他の開業医でのアルバイトを2軒掛け持ちし、未経験の歯科医院運営を学ぶようにした