Management Club Report

Nov.2009/Vol.83

Monthly Opinion　≪強い組織の基礎的要件≫

先月の１０周年記念会は「強い組織を作る」という共通テーマに基づいて、５人の院長にそれぞれの医院を強くしてきた経緯と将来展望について語ってもらいました。考え方においても具体的な方策においても大いに参考になったことと思います。

今月は、院内教育を担当している中核的な存在のスタッフの方たちを集めて『院内教育実践講座』を開催しました。『強い組織』を作るための一つの方法は間違いなく『院内教育』です。教育方法が間違っていれば組織は強化されるどころか反対に弱体化して行くからです。『院内教育』が大きな意味を持ってくると教育担当者の資質が問われることになります。

そこで大変重要な存在となるのが、院内を取り仕切っている中核のスタッフリーダーです。何故なら彼女たちは多くの場合、教育担当の重責も担っているからです。

常に顧客との接点を持ちながら現場の最前線で働き、若手の教育を引き受け、院長の不得手な部分や至らない点を補完し続けるスタッフリーダーの存在こそが『強い組織』を作り上げる最大の要素です。

来月行われる『第３回スタッフリーダー・ミーティング』では６人の無名のヒロインたちが、それぞれ辿った道程の中で乗り越えてきたいくつものハードルについて語ってくれることでしょう。

今月号は『強い組織』を作る上で枢要な位置を占めるスタッフリーダーの在り方を通して「強い組織の基礎的要件」について考えてみました。

1　『院内教育実践講座』で伝えたこと知ったこと

初めての企画『院内教育実践講座』

１１月１５日（日）品川駅港南口前にあるイーストワンタワー２１階のミーティングルームで『院内教育実践講座』が開催されました。９時４５分から午後５時１５分まで正味約６時間の研修で、２時間ずつ３テーマに分けて行われました。

同じフロアーでは、機械メーカ主催の開業セミナーと、会計事務所主催のやはり開業セミナーがそれぞれ半日ずつ開催されていましたが、当社のセミナーが質・量・受講料とも他を圧倒していたと自負しています。