

Management Club Report

Dec.2009/Vol.84

Monthly Opinion《第3回スタッフリーダー・ミーティング》

12月13日、大阪ハービスPLAZAに於いて『第3回全国歯科医院スタッフリーダー・ミーティング』を開催、おかげさまで定員80名満席の盛況となりました。

開催に先立ち、受講者として参加していた1回目の講師、中神ひとみさん（タスクデントタルクリニック）村井靖子さん（市ヶ谷番町歯科クリニック）池原千春さん（中央歯科医院）と、2回目の講師であった橋口香澄さん（せら歯科医院）が紹介され、満場の拍手を受けました。

歯科衛生士2人、歯科助手2人、受付1人、コンシェルジュ1人で構成された今回のゲスト講師陣は、それぞれが個性を発揮した講演を展開、受講者を飽きさせることがありませんでした。

歯科衛生士の2人は、職種柄まさにスタッフリーダーとしての任に当たり、一方では院長をフォローし、また一方ではスタッフを鼓舞し勇気づけるなかでの苦労談を語ってくれました。

歯科医療者としての国家資格を有しない残り4人のリーダーは、資格以外の能力と魅力で組織の発展に寄与する人生を送って来たベテランたちで、有資格者以上の歯科に対する熱い思いを語ってくれました。

今月号は、当社創立10年という記念の年2009年を締めくくるに相応しい盛り上がりを見せた『スタッフリーダー・ミーティング』の講演録としてまとめてみました。

