## Management Club Report

## Dec.2016/Vol.168

## Monthly Opinion《第10回スタッフリーダー・ミーティング》

2007年(平成19年)12月に1年の締めくくりとして開催しましたスタッフリーダー・ミーティングが、毎年回を重ね、今年とうとう10回目を迎えました。恒例の第二日曜日である12月11日、東京・平河町の都市センターホテルにドクター、スタッフ合わせて70名が参加、『輝かす、そして輝く!』をテーマに、4人のスタッフリーダーによる発表と11人のパネラーを中心としたパネルディスカッションが行われました。

4人のリーダーによる発表は、「患者の口腔内を輝かしその人の人生を輝かすことで医院と価値を共有する優良顧客を増やす。そのことが医院を輝かせ、チームメートを輝かせることに繋がり、チームの一員である自分も輝く」といった共通の方向を示していました。勿論、各医院によって立地環境や医院規模、経営方針など、それぞれ形や手法に違いはあるものの、これからの新しい歯科医院の発展形としては共通したところを語ってくれました。未来に向けた一条の光の線がはっきりと見えたように思えます。

パネルディスカッションで語られた6つの課題に対する回答内容は、全て現場での実践から導き出された"正解"でした。大変優れた秀逸な回答ばかりで、そのことごとくが各歯科医院で活用できるものであり、そのエキスは歯科医院経営論に留まらず一般の組織論においても採用され得る素晴らしいものでした。

今月は、それらの内容をできる限り忠実に誌上に再現することと致しましたが、誌面の都合でパネルディスカッションの模様は来月号に回さざるを得ませんでした。より詳しくお知らせ致しますので来月のお楽しみとさせてください。

