Management Club Report

Mar.2016/Vol.159

Monthly Opinion　≪未来志向歯科医院≫

今月の 13 日、名古屋駅前にありますウインクあいち 13 階の特別会議室において『飛躍への道／未来志向歯科宣言！』と命名したセミナーを開催、総勢 51 名の参加者と共に未来志向の歯科医院のあり方と歯科医師としての心の置き方について考えました。

ゲスト講師は、地元愛知県常滑市で４代に亘って続く名門歯科医院、医療法人真稜会 I Dental Clinic の井上敬介院長と歯科衛生士の寺島亜季主任、大阪市生野区で先代の歯科医院を継承、『目からうろこの歯科医院経営』シリーズの執筆と講演で知られる医療法人吉永歯科医院の吉永勉院長の3人にお話し頂きました。

井上先生と寺島さんは、試行錯誤を繰り返しながらも作り上げた独自の予防歯科システムを公開してくれました。尊敬すべき先達に師事した後に新境地を切り開いた道程を、先達に対する敬意を失うことなく語った潔さは、井上先生の器の大きさを感じさせるもので、私には当に『出藍の誉れ』と映りましたし、「人の不幸の上に成り立つ仕事はしたくない」の金言は強く心に残りました。

吉永先生は強烈な吉永節炸裂でした。普通の少年時代を過ごし大学を卒業して普通に社会人となった私たちにとって吉永先生の経験は度肝を抜かれるような破天荒なものです。しかしいつもその中にピュアなものを感じるのは吉永先生の心の中にある真の優しさ故でしょう。15年ほども前からのお付き合いですが、以前には感じられたある種の鋭さが消えて柔和さが増し、特に少年時代の回顧談は人間的な大きさを感じさせてくれるものでセミナーの“取り”を見事に果たしてくれました。

３人の講師の方の中継ぎ役として私は準備を怠りなく進め、自信をもってお話しするつもりでしたが、準備の時は問題なかったスライドが本番では一部が映らない状態になり、すっかり乱れてしまいました。大変悔しい思いを致しましたし、お聴きいただいた方に申し訳ないとの思いが強く、本レポートにはセミナー内容を掲載しないことを原則としておりますが、今回はその日の私の講演内容『真の顧客を創造する』をスライド画面も一部使いながらお伝えいたします。