

Management Club Report

Jul.2024/Vol.259

Monthly Opinion 《筋肉質組織への10箇条実践編》

『強くて美しい歯科医院』の意味は、「耐震性が高く頑丈でデザインの美しい歯科医院」といったような歯科医院の物理的な存在を表しているわけではありません。あえて一言付け加えるならば『強くて美しい組織の歯科医院』となるでしょうか、即ち、目には見えない『組織』という概念的な存在が『強くて美しい』ことを表しています。

概念上の存在である『組織』ではありますが、『人間』という物理的な存在の集合体であることを考えるならば、『強さと美しさ』を作り出す要素の原点は人間同様『筋肉質』であると思います。組織内の人間の考え方や方向性にまとまりがあり、共通の美意識に基づいた行動規範が確立されている。

それは人間に例えれば、自らの目標に向かう上で必要な体力体形を作り上げ維持していくために自らを律し、贅肉を削ぎ、身体を鍛え上げて行くことと同じではないでしょうか。

個人の場合は強い意志が求められると同じように、組織の一人ひとりにもそれが求められはしますが、個人の場合と違って、一人がくじけそうになったとき周りがそれを助け勇気付けることで再び立ち上がることができます。組織には人間集団としてのまとまりを維持する難しさがあるでしょうが、このようなプラス面もあります。そのプラス面を最大限生かしながら『筋肉質組織』を目指してもらいたいと思います。

1

筋肉質組織を作るための基本的3要素の確立

筋肉質組織を作る10箇条

前回のレポートでお伝えした『筋肉質組織を作る10箇条』を再掲します。

1. あまり大所帯の組織にしない。8人を超える毎にリーダーを1人置く
2. リーダーはフォロワーとの価値観の共有を図ることで組織の一体感を作る
3. DX化の長所を取り入れ、余分な人員を削減する
4. DX化を進める傍ら、ヒトならではの対応力、品質の向上を一段と図る
5. これらを通して生産性の向上を図る
6. 生産性向上によって高まった医院利益を賃金水準の上昇に充てる
7. 採用に当たっては医院のビジョンへの共感度合いを作文などにより探る
8. 採用は院長の専権事項とせず、幹部スタッフによる一次面接を採り入れる
9. 採用基準に合致する応募者がいない場合は絶対に採用しない
10. 新人指導係は、語調は厳しくとも、相手の成長を願う愛情をもって指導する